



LabPoint laboratoires médicaux SA, un groupe suisse propose un savoir-faire unique en matière de médecine de laboratoire.

Afin de renforcer l'équipe sur notre site à **Avenches**, nous cherchons un.e

## **Technicien Service Desk L1/2 100 % CDI**

### **Votre mission :**

- Vous apportez un soutien technique aux collaborateurs et aux clients pour toute demande ou incident informatique lié aux laboratoires.
- Vous identifiez, analysez et diagnostiquez les incidents afin d'apporter des solutions adaptées.
- Vous assistez l'administrateur système dans la gestion des infrastructures et des réseaux, ainsi que dans la mise à jour et la maintenance des systèmes.
- Vous mettez à jour et enrichissez les documentations ainsi que les bases de connaissances internes pour faciliter la résolution des incidents récurrents.
- Vous contribuez activement au service de piquet de l'équipe IT.

### **Ce qui vous distingue :**

- Vous possédez un CFC d'informaticien-ne ou un titre/une expérience jugé(e) équivalent(e).
- Vous maîtrisez parfaitement l'environnement Azure AD (on-prem) et M365.
- Vous communiquez aisément en français et en allemand, à l'oral comme à l'écrit ; des connaissances en italien constituent un atout.
- Vous justifiez de plusieurs années d'expérience dans le domaine, idéalement dans le secteur médical.
- Vous accompagnez les utilisateurs avec bienveillance, faites preuve d'une grande empathie et adoptez une approche pédagogique adaptée à leurs besoins.

### **Ce qui vous attend :**

- La possibilité de contribuer activement au développement de notre start-up de dimension nationale.
- Un climat de travail basé sur la confiance au sein d'une équipe collégiale et motivée.
- Un environnement de travail dynamique avec un poste varié, valorisant, passionnant et exigeant dans un secteur biomédical en constante évolution.
- Une rémunération attractive et des avantages sociaux compétitifs.
- Des opportunités de développement professionnel grâce à des formations continues adaptées à vos besoins.



**Vous avez l'impression que ce poste est fait pour vous ?**

Nous serions ravis de vous connaître davantage. N'hésitez pas à nous contacter à l'adresse [rh@mylabpoint.ch](mailto:rh@mylabpoint.ch) pour obtenir plus d'informations ou pour nous transmettre votre candidature complète, incluant une lettre de motivation, votre CV, ainsi que vos diplômes et certificats de travail.

Nous avons hâte de découvrir votre talent et de vous accueillir dans notre équipe passionnée et innovante.